

Program

PUG konference 2014

Tirsdag 18. marts 2014

- 09:00 – 09:15 Velkomst ved Lykke Harrison
- 09:15 – 10:00 Plenum: "Nyt strategisk IT-samarbejde mellem danske kommuner" ved Ringsted Kommune
- 10:00 – 10:45 Workshop i plenum: "Enklere løsning – nye muligheder" ved Statsbygg
- 10:45 – 11:00 Kaffepause
- 11:00 – 11:45 Workshop i plenum: "Mobile enheder, automatisering og selvbetjening – mere end IT" ved Wendia og Alm. Brand
- 11:45 – 12:30 Workshop i plenum: "Tour de POB G6" ved Herning Kommune
- 12:30 – 13:45 Frokost og networking
- 13:45 – 14:30 Workshop i plenum: "Change Management" ved ScanNet
- 14:30 – 14:45 Kaffepause
- 14:45 – 15:45 Eksternt indlæg i plenum: "Kommunikation og samarbejde" ved Oddvar Johnsen
- 16:00 – 19:00 Social aktivitet (udendørs)
- 19:30 – Middag

Onsdag 19. marts 2014

- 09:30 – 09:45 Opsummering af dag 1
- 09:45 – 10:00 PUG Generalforsamling
- 10:00 – 10:15 PUG Aktiviteter (PUG's hjemmeside, nationale møder, medlemmer)
- 10:15 – 10:30 Pause
- 10:30 – 11:00 "Generelle nyheder fra Wendia" – Kerstin Daun, Wendia
- 11:00 – 11:15 Pause
- 11:15 – 12:30 "POB nu og fremover" - Atle Nilssen, Wendia
- 12:30 – 13:30 Frokost og networking
- 13:30 – 14:30 "POB input og inspiration" – Jesper Solholm og Lykke Harrison, Wendia
- 14:30 – 14:45 Afrunding af konferencen og afrejse
- 14:45 – Busafgang mod Gardermoen lufthavn

Nærmere om indlæg og workshops:

"Nyt strategisk IT-samarbejde mellem danske kommuner" – Leon K. Johansen, Ringsted Kommune (Holdes på dansk)

Tidligere har man troet at der lå en økonomisk gevinst i at samle eller udlicitere service desk og IT-drift. Et samarbejde mellem danske kommuner går en anden vej og forventer større gevinster ved et strategisk samarbejde.



"Enklere løsning – nye muligheter" – May Liss Urang, Statsbygg (Workshoppen holdes på norsk)

I Statsbygg har i dag to Servicedesker, en for IKT henvendelser og en for resepsjons- og interne husdriftshenvendelser. Med SelfService portal i nye POB G6, gir dette nye muligheter til å bygge en bedriftstilpasset løsning på en enklere måte.



"Mobile enheder, Automatisering og Selvbetjening - mere end IT" – Jesper Solholm, Wendia, og Thomas F. Slott, Alm. Brand (Workshoppen holdes på dansk)

En henvendelse er en henvendelse – hvorfor ikke udnytte de teknologiske muligheder der findes i POB til at understøtte andre afdelingers behov for registrering, opfølgning, statistik med mere. Dette uanset om du arbejder i IT-afdelingen eller en anden afdeling og uanset om du sidder ved et skrivebord eller bevæger dig rundt.



"Tour de POB G6" – Kim Skotte Larsen og Kim Nørager Nielsen, Herning Kommune (Workshoppen holdes på dansk)

Herning Kommune vil fortælle om projektet, hvor de gik fra POB 21 til POB G6. Derudover vil de fortælle om hvordan det er at være og arbejde i service desken, når det er G6 der er værktøjet til at styre henvendelserne.



"Change Management" – Preben Josefsen, ScanNet (Workshoppen holdes på dansk)

ScanNet vil fortælle om implementeringen af Change Management ved hjælp af POB – med fokus på hvilke fordele ScanNet har høstet.

