

**PUG  
2016**

## Er du forandringsparat?

Hvis man ikke er i udvikling,  
så er man under afvikling

**PUG**  
POB User Group



15.-16. marts 2016 på Tivoli Hotel & Congress Center i København

## Foreløbigt program

### TIRSDAG DEN 15. MARTS (9:00-)

- 09:00 Velkomst v/PUG
- 09:15 "Change integrationer internt (POB) og eksternt" v/Peter Nielsen, ATP (Danmark)
- 10:00 "Bli komfortabel med din Change-process" v/Göran Wihlgaard, Atea Sverige
- 10:45 Pause
- 11:00 Rundbordssamtaler
- 11:30 Pause
- 11:40 "Tjenestepriking" v/Jon Johansen, Folkehelseinstituttet (Norge)
- 12:25 Frokost/Lunsj
- 13:30 Rundbordssamtaler
- 14:00 Pause
- 14:15 Rundbordssamtaler
- 14:45 Kaffepause
- 15:15 Rundbordssamtaler
- 15:45 Eksternt indlæg: "Hvordan vi møder hinanden i forandringstider" v/Rune Strøm
- 17:15 Social aktivitet (udendørs)
- 20:00 Middag

### ONSDAG DEN 16. MARTS (9:30-15:00)

- 09:30 Opsamling på dag 1
- 09:45 PUG Generalforsamling og PUG Aktiviteter
- 10:45 Pause
- 11:00 Nyheder fra Wendia v/Wendia
- 11:30 Pause
- 11:45 POB nu og fremover v/Wendia
- 12:45 Frokost og networking
- 13:45 POB nu og fremover v/Wendia
- 14:45 Afrunding

---

*Der vil i år være fire forskellige rundbordssamtaler, der hver køres tre gange. Her bliver der mulighed for at gå yderligere i dybden med emnerne fra plenum og andre områder af Project & Change Management. Læs mere om de enkelte emner på næste side.*

# Nærmere om indlæg og workshops

## INDLÆG I PLENUM

“Change integrationer internt (POB) og eksternt” v/Peter Nielsen, ATP (Danmark)

*ATP opgaver i PCO, der bliver til sager hos KMD. SRQ som POB sag, der udløser en PCO fra leverandør. Incident's der udløser en PCO. Interne SRQ der løses i sagen (Bagatelliste). Præautoriserede PCO'ere. Opfølgingsprocedure på sager til change og på change-aktiviteter. Afvigelsesrapportering.*

“Bli komfortabel med din Change-process” v/Göran Wihlgaard, Atea Sverige

*Stycka upp processen i flera delar med delegerat ansvar för respektive del. Detta gör att de kontinuerliga förändringar och förbättringar som behöver göras inte blir omfattande.*

“Tjenesteprising” v/Jon Johansen, Folkehelseinstituttet (Norge)

*Bakgrunn for tjenesteprising. Hvordan vi gjorde forarbeid. Hvordan dette fungerer i praksis. Live demo. Avregninger.*

Eksternt indlæg: “Hvordan vi møder hinanden i forandringstider” v/Rune Strøm (Danmark)

*Hvordan samarbejder vi og holder en god og konstruktiv kommunikation – også når der sker forandringer i vores hverdag? Rune taler bl.a. om, at adressere elefanten i rummet, skabe tillid og værdi gennem kommunikation og konflikthåndtering, og om at give plads til hinanden og fokusere på det gode fremfor det dårlige. Forandringer kræver god forberedelse og god kommunikation – med god indlevelse og humor giver Runes indlæg os stof til eftertanke.*

## RUNDBORDSSAMTALER

“Change integrationer internt (POB) og eksternt” v/Peter Nielsen, ATP (Danmark)

*Hør Peter uddybe nærmere om emnet fra plenum og vise flere eksempler i praksis. Stil spørgsmål til emnet.*

“Förenklad processkartläggning – sanning eller myt? ” v/Göran Wihlgaard, Atea Sverige

*Göran visar en metodik för hur man kan förenkla initiering och skapande av en change-process. Oftast gör man det så komplext så att man inte kommer i mål med att skapa en change-process.*

“CMDB” v/Jon Johansen, Folkehelseinstituttet (Norge)

*Vårt forarbeid. Struktur i vår CMDB. Live demo. Planer videre.*

“Automatisering af Change Order flowet” v/Jesper Solholm, Wendia Danmark

*Jesper vil bl.a. vise, hvordan et Change Order flow kan automatiseres, så det inddrager godkendelse fra ledere og chefer, uden at disse behøver komme ind i POB og flowet hermed hurtigere kan gennemføres. Stil spørgsmål til Jesper og bliv klogere på, hvordan et Change Order flow kan automatiseres.*