

# PUG KONFERENZ 2018

POB USER GROUP

13.-14. SEPTEMBER 2018

AMBER HOTEL, LEONBERG

DATENSICHERHEIT

## Vorläufige Agenda

### DONNERSTAG 13. SEPTEMBER (9:30-)

- 09.30 Willkommen /Michael H. Bender, Wendia
- 09.45 How to handle GDPR in POB G6 / Atle Nilssen, Wendia
- 10.30 Design POB for Usability /Kevin Goertzen, Wendia
- 11.15 Break
- 11.30 IT Service Monitoring fully integrated with POB /Wendia and Ceesoft
- 12.15 Mittagessen
- 13.30 MexonInControl: POB as instrument for Information Security & Privacy / Titus Klijsen, Mexon Technology
- 14.15 Techniker-Sprechstunde
- 15.00 Break
- 15.15 Service Management 4.0 - Welche Anforderungen ergeben sich aus agilen Entwicklungsmethoden und DevOps an ein Service Management Tool /Jürgen Groß, Team- und Projektcoaching
- 16.00 Break
- 16.15 Going from ITSM to ESM (Enterprise Service Management) /Atle Nilssen, Wendia
- 17.00 Gemeinsame Aktivität
- 20.00 Abendessen

### FREITAG 14. SEPTEMBER (9:00-14:00)

- 09.00 SIAM (Service Integration And Management) Umsetzung mit Lomnido / Thomas Graf, Lomnido
- 09.45 Machen Sie sich's bequem! - POB-Administration leicht gemacht /Stefan Reichelt, COMPAREX
- 10.45 Break
- 11.00 Presentation of POB 1.9 /Kevin Goertzen, Wendia
- 12.00 Presentation of POB Roadmap /Kevin Goertzen, Wendia
- 12.30 Wrap up /Michael H. Bender, Wendia
- 13.00 Mittagessen

# Über die Präsentationen

## **How to handle GDPR in POB G6** /Atle Nilssen, Wendia (English)

*Atle Nilssen will do a mixed presentation, using both PowerPoint and live presentation in POB, to show how GDPR can be handled in POB.*

## **Design POB for Usability** /Kevin Goertzen, Wendia (English)

*POB Interfaces can be configured many ways. In his presentation Kevin Goertzen will show some examples of how POB has been configured for different customers. This session may provide you with ideas for making POB more functional from an interface perspective within your organization.*

## **IT Service Monitoring fully integrated with POB** /Atle Nilssen, Wendia, and Dag Lund, Ceesoft (English)

*Wendia and Ceesoft will present their newly-developed integration between POB and Ceeview. Ceeview monitors, measures and analyzes Services from an end-user perspective - tying data to Service Models. The Service Models configured in Ceeview describe all components, their relations and dependencies to underlying infrastructure. Changes in Service state (down/up) will automatically create/close a Case in POB, and drill-down capabilities in POB can help investigate the cause of the problem detected by Ceeview.*

## **MexonInControl: POB as instrument for Information Security & Privacy** /Titus Klijsen, Mexon Technology (English)

*MexonInControl is a POB-based solution for Information Security and Privacy, helping you keep the many registers you need for GDPR, plan activities, and keep the necessary overview and insight in your Information Security and Privacy status. And the good thing for POB users is that it works in a way they are already familiar with.*

## **Techniker-Sprechstunde** /Stefan Reichelt, COMPAREX, und Kevin Goertzen, Wendia (Deutsch/English)

*Eine technische Frage-und-Antwort-Sitzung, bei der Sie eine Antwort auf alle Ihre POB-Fragen - sowohl kleine als auch große - erhalten können!*

## **Service Management 4.0 - Welche Anforderungen ergeben sich aus agilen...** /Jürgen Groß, Team- und Projektcoaching (Deutsch)

*In einem kurzen Impulsvortrag wird der Veränderungsdruck auf die IT-Organisation durch agile Entwicklungsmethoden und DevOps vorgestellt anschließend besteht die Möglichkeit in einer offenen Diskussion die Erfahrungen der Teilnehmer zusammenzutragen und daraus Anforderungen an eine Service Management Suite abzuleiten.*

## **Going from ITSM to ESM (Enterprise Service Management)** / Atle Nilssen, Wendia (English)

*More and more companies are expanding the use of their service management system to processes outside IT. Requirements for efficiency, standardization and digitization make it advantageous to use one system instead of multiple. How can this be implemented in POB? How to handle security across the processes – and how can different business needs be covered within the same system?*

# Über die Präsentationen

## **SIAM Umsetzung mit Lomnido** /Thomas Graf, Lomnido (Deutsch)

*Auch nach vielen Jahren der IT-Service Management Reise sehen wir, dass ein Punkt sehr herausfordernd bleibt: Das Thema Integrationen bzw. Schnittstellen. Schon die eigene (letztlich unvermeidlich) heterogene Tool-Landschaft will integriert sein, wenn es aber um die effiziente Kooperation mit externen Service Providern geht, wird das Thema Prozessintegration und Schnittstellen zum wesentlichen Erfolgsfaktor. Lomnido zeigt anhand von Beispielen aus der Praxis, wie aus der vermeintlichen Not eine Tugend wird, und wie eine intelligente Integrationsplattform hilft, aus dem Delirium zu integrierten Services zu finden.*

## **Machen Sie sich's bequem! - POB-Administration leicht gemacht** /Stefan Reichelt, COMPAREX (Deutsch)

*Stefan Reichelt, POB-Administrator bei COMPAREX, zeigt anhand von Praxisbeispielen, wie man sich auch in größeren POB-Umgebungen das Leben leichter machen kann und auch angesichts unzähliger Maleingänge und Parameter den Überblick behält. Dazu führt er einige praktische Erweiterungsideen vor, die sich unkompliziert mit POB-Bordmitteln umsetzen lassen. Diskussionen sind erwünscht.*

## **Presentation of POB 1.9** /Kevin Goertzen, Wendia (English)

*Kevin Goertzen will talk about the latest development of POB, including presenting the current release POB 1.9.*

## **Presentation of POB Roadmap** /Kevin Goertzen, Wendia (English)

*Kevin Goertzen will share his insights into the further development of POB. He will show some of the things that are in the pipe for the next release of POB, as well as point out the direction of the future releases.*